

Cristiana Rita Alfonsi

Nata a Roma nel 1959, sposata con due figlie, consegue la Laurea in Lingue e Letterature straniere presso l'Università degli Studi La Sapienza di Roma e avvia il suo percorso professionale nel settore dell'alta formazione e del lavoro all'interno dell'Ufficio di coordinamento nazionale delle azioni formative di UNIONCAMERE, presso cui cura le attività di promozione, assistenza, monitoraggio e valutazione nell'ambito di progetti cofinanziati dal Fondo Sociale Europeo.

Anche grazie all'impegno sociale e politico in Cittadinanzattiva ONLUS (medaglia d'oro al merito per la sanità pubblica), ha sviluppato specifiche capacità di lavorare in gruppo e di mediare conflitti, coordinando sin da giovane gruppi di lavoro e programmando attività finalizzate al raggiungimento di obiettivi nell'interesse generale e collettivo.

Nel 1996 entra nello staff operativo della Conferenza dei Rettori delle Università Italiane dove ha modo di sviluppare un'esperienza specifica sul sistema universitario, attraverso il coordinamento di numerosi progetti internazionali e il consolidamento delle relazioni con le diverse componenti degli atenei, dal personale amministrativo ai docenti.

In particolare, nell'ambito del progetto quadriennale Campus, progetta, sviluppa e implementa una nuova figura professionale, il manager didattico (v. elenco pubblicazioni allegato), facilitatore dei rapporti tra università e studenti, che ancora oggi, a distanza di oltre quindici anni, continua ad esercitare un ruolo incisivo in numerosi atenei.

Dal 2001 al 2013 è stata Project Manager e Responsabile Fund Raising per la Fondazione CRUI con specifiche competenze e responsabilità nei seguenti ambiti:

- Ricerca fondi per progetti del sistema universitario e scolastico;
- Gestione amministrativa progetti complessi (definizione budget, monitoraggio e rendicontazione spese)
- Gestione delle relazioni istituzionali a livello regionale, nazionale e internazionale con enti, istituzioni ed aziende (pubbliche e private, profit e non profit);
- Progettazione, coordinamento e valutazione di progetti (project management) di interventi per il sistema educativo, dell'alta formazione e della ricerca;
- Attività di indagine, di promozione e di comunicazione della cultura scientifica e tecnologica;
- Progettazione di interventi formativi e docenza in materia di management (abilità, competenze, strumenti);
- Selezione di personale da inserire in contesti universitari e di formazione;
- Organizzazione e gestione di team di lavoro associati a progetti complessi;
- Coordinamento e direzione di reti tematiche universitarie (sistemi informativi, stage e tirocini, e-Learning, sicurezza, formazione del personale).

Ha, inoltre, progettato e diretto attività di formazione/aggiornamento destinate al personale universitario docente e tecnico amministrativo sia presso la CRUI, sia presso le Università degli studi di Venezia Ca' Foscari, Pisa, Università Cattolica di Milano, Politecnico di Torino, Bologna, Genova, Roma "La Sapienza", Catanzaro, Parma, Cagliari, Perugia, Napoli Federico II, Lecce.

E' stata membro di Commissioni di concorso per la selezione di personale da destinare ad interventi di Management Didattico, con contratti a tempo determinato ed indeterminato, all'interno delle università (Università di Cassino, Università di Palermo, Università Ca' Foscari di Venezia, Università di Ferrara, Università di Udine).

Nel 2000 ha conseguito il titolo di Ispettore di Qualità ISO 9000 (servizi di formazione) presso il corso dell'AICQ di Roma.

Ha coordinato nel 2002 un Gruppo di lavoro, composto dai responsabili degli Uffici brevetti degli atenei, per la definizione del regolamento sull'utilizzo dei brevetti e la costituzione di imprese spin-off.

Nel 2003-2004 ha coordinato i lavori del Gruppo istituito da CRUI, CODAU, CGIL, CISL, UIL, CISAL e la Federazione Nazionale CONFSAL SNALS Università/CISAPUNI in ottemperanza all'art.45 del CCNL 9.8.2000 sulla formazione

professionale, per la definizione di un Ente Bilaterale Nazionale Universitario, per rafforzare l'azione formativa per il personale universitario.

Nel 2005 è stata membro della Commissione di valutazione dei Progetti presentati dalle università campane nell'ambito dell'iniziativa *Campus Campania*, finanziata dalla Regione Campania con risorse FSE ob. 1.

Nel 2006 è stata membro della Commissione di valutazione dei Progetti presentati nell'ambito del bando della Regione Sardegna che destinava risorse per la realizzazione di una rete telematica universitaria (Avviso pubblico per la costituzione di un elenco di esperti di valutazione di progetti finanziati dal F.S.E. in materia di istruzione universitaria e ITC).

Tra i principali progetti e iniziative di cui è stata project manager e responsabile:

- **2011-2014 – CID, Conocimiento, Inclusion, Desarrollo.** E' una azione sistemica di coesione sociale, di inclusione e di sviluppo locale che ha la finalità di migliorare l'accesso alla formazione universitaria di persone in situazione di disagio sociale, favorendo lo sviluppo delle competenze necessarie a sostenere la competitività dei sistemi produttivi, a sviluppare l'economia della conoscenza e a supportare le politiche di sviluppo locale nei Paesi dell'America Centrale e dell'America Latina destinatari dell'intervento, attraverso il ruolo cruciale delle Università nella progettazione e implementazione dei Patti per l'Apprendimento e la Conoscenza. E' finanziato dalla Commissione Europea nell'ambito del Programma ALFA III, e coinvolge 12 Paesi dell'America Latina e 4 europei, tutti consorziati in un unico partenariato diretto da Fondazione CRUI. Il progetto ha durata triennale. www.alfacid/fondazionecrui.it
- **2009–2010 – IFEBEACH.** Progetto per lo sviluppo dell'imprenditoria femminile nel settore turistico e dei beni ambientali e culturali in Chile, finanziato dal Ministero del lavoro e della Previdenza Sociale Direzione Generale per le Politiche per l'Orientamento e la Formazione, nell'ambito di Interventi per la formazione degli Italiani residenti in Paesi non appartenenti all'Unione Europea
- **2008-2012 – MUNDIS.** Progetto a rete nazionale ideata e realizzato da Fondazione CRUI, ANP (Associazione Nazionale dei Dirigenti e delle Alte Professionalità della Scuola) e da attualmente 15 Atenei per la formazione della dirigenza scolastica. Coinvolge attualmente 500 discenti, tra insegnanti e dirigenti scolastici.
- **2008-2012 – Rete nazionale per il Servizio Civile.** La Fondazione CRUI è stata accreditata come ente di prima classe. Insieme alla Fondazione CRUI partecipano al progetto 41 enti: 21 università, 6 conservatori, 10 scuole e 4 enti tra fondazioni e associazioni, ripartite su 17 regioni italiane. All'estero sono accreditati 6 enti: 4 conferenze dei rettori e 2 università straniere. Ha in particolare curato tutti i rapporti con i 41 enti per la definizione degli obiettivi da raggiungere; tra essi si segnalano la Fondazione CINI e la Scuola San Giorgio di Venezia.
- **2007–2009 – TRIS, Tecnici per la ricerca nel sud.** E' un'iniziativa di sistema che risponde al Piano di intervento del Ministero della Pubblica Istruzione "L'istruzione e la formazione tecnica superiore per lo sviluppo della ricerca nel Mezzogiorno". Il Piano intende contribuire allo sviluppo della ricerca innovativa attraverso la realizzazione di corsi per la formazione della figura del tecnico di laboratorio di ricerca, promossi nelle Regioni Obiettivo 1 da partenariati tra scuole, aziende, Università ed enti regionali. All'interno di TRIS la Fondazione CRUI svolge, su indicazione del MPI un servizio di assistenza tecnico scientifica a 130 scuole suddivise in 32 reti attraverso l'azione di 5 Gruppi tecnici di settore (Agro-Alimentare, Ambiente, Beni Culturali, ICT e Trasporti) costituiti da esperti provenienti dall'università, dai centri di ricerca, dal mondo del lavoro e dalle istituzioni; in particolare si è occupata della progettazione di percorsi formativi su innovazione, creazione e ricerca rivolti agli insegnanti delle scuole superiori
- **2007–2008 – FIORI, Formazione e Intervento Organizzativo per Ricerca e Innovazione.** Finanziato dal MIUR a valere su fondi FSE, è un progetto di durata annuale pensato per potenziare le abilità e le competenze del personale delle Pubbliche Amministrazioni nell'ambito della ricerca, dell'innovazione e dello sviluppo tecnologico. Si rivolge a strutture pubbliche delle Regioni Obiettivo 1, in particolare agli operatori di Università, Aziende Sanitarie, Aziende Ospedaliere, strutture di Ricerca specialistiche nel settore delle

tecnologie, dell'agricoltura, della zootecnia, Istituti di Alta Formazione artistica, musicale e coreutica. FIORI ha coinvolto Università, ASL, Istituzioni AFAM di 6 regioni d'Italia, 2657 partecipanti alle attività formative (100 classi), 400 docenti per 53.376 ore di formazione complessive organizzate in 6 diversi percorsi formativi e 15 cantieri di innovazione.

Nell'ambito del progetto **FIORI** ha inoltre progettato, diretto e coordinato la ricerca sulle competenze necessarie al management delle ricerca e del trasferimento tecnologico, i relativi percorsi formativi, con particolare riguardo alla definizione dei contenuti e delle conoscenze da fornire attraverso la formazione, e degli strumenti per migliorare le prestazioni nel campo della ricerca da parte delle università italiane (ad esempio data-base e anagrafe della ricerca, bandi per programmi di finanziamento italiani ed esteri).

- **2005–2007 - Ricerca su IFTS e Poli Formativi e Tecnologici.** Analisi condotta al fine di creare una rete nazionale universitaria, contribuire alla creazione dei Poli e degli Istituti Tecnici Superiori (ITS) , elaborare un modello per l'attivazione di processi di trasferimento tecnologico, sostenere la progettazione e la realizzazione di percorsi IFTS destinati alla formazione di tecnici di laboratorio (progetto finanziato dal Ministero dell'Istruzione.
- **2005–2007 – EUCIP4U.** Adeguamento dell'offerta formative universitaria di area Informatica agli standard Internazionali di certificazione delle competenze informatiche (progetto finanziato da AICA e realizzato in collaborazione con il CINI, Consorzio Italiano Nazionale per l'Informatica)
- **2005–2008 - B1-on-line.** Progettazione e realizzazione di un corso di formazione della Lingua inglese per Studenti universitari Italiani, in modalità *blended* (progetto finanziato dall'Università di Cambridge/ESOL) www.fondazionecrui.it – sezione prodotti e servizi
- **2002–2008 - Osservatorio Certificazioni Informatiche.** Osservatorio nato nel luglio 2001 da un accordo di collaborazione tra AICA e CINI con l'obiettivo primario di studiare il ruolo e l'impatto dell'introduzione della certificazione ECDL negli Atenei Italiani. Nell'ambito dell'Osservatorio opera un gruppo di lavoro che ha avviato una serie di indagini conoscitive che hanno visto la partecipazione diretta degli Atenei ed hanno consentito di ricavare un quadro dettagliato dei progetti di certificazione ECDL, l'Osservatorio ha esteso le sue attività con l'obiettivo di censire ed analizzare, oltre ai progetti relativi alla certificazione delle abilità informatiche di base, anche i programmi di certificazione ICT avanzata attivi nelle Università e nelle Scuole Superiori (progetto finanziato da AICA)
- **2001-2004 – CampusOne.** Grande progetto di sistema teso a sostenere le università nel processo di attuazione della riforma didattica e, in particolare, ad incentivare la sperimentazione di azioni di sistema e di attività formative innovative nei corsi di laurea (triennale) con una forte attenzione alla professionalizzazione, in stretto raccordo col mercato del lavoro e riguardo alle ICT, alla valutazione della qualità dell'offerta e della organizzazione, al management delle strutture universitarie deputate alla didattica. (Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 25 gennaio 2000 su "Modalità di utilizzo del fondo costituito dai proventi derivanti dalle licenze UMTS di cui all'art. 103 della Legge 23 dicembre 2000, n. 388"). Il progetto ha coinvolto 70 Atenei, 500 corsi di laurea, 9.000 docenti e 50.000 studenti. **Management didattico:** nell'ambito del progetto *CampusOne* ha progettato, diretto e coordinato la ricerca sul tutorato universitario e il management didattico, finalizzata alla redazione di una *Guida per Manager Didattici* (pubblicata nel maggio del 2000). In questo ambito ha inoltre progettato e diretto 10 Corsi di formazione per circa 500 Manager Didattici. Di particolare importanza è stato il lavoro di definizione degli strumenti per la gestione e il monitoraggio della didattica e dei servizi agli studenti. In questo ambito, in collaborazione con un gruppo di esperti provenienti dal sistema universitario e di Manager Didattici, ad esempio, ha progettato e definito le caratteristiche del *Data-base per il monitoraggio delle carriere degli studenti*, esperienza successivamente acquisita dal CINECA per la realizzazione dell'applicativo Essetre.
- **2004 - Indagine per ISFOL sui tirocini universitari.** Progetto per migliorare la conoscenza e le informazioni sull'utilizzo di tirocini nell'ambito dei corsi di laurea di primo livello nelle 77 università italiane. In particolare, il progetto ha consentito di ricostruire il quadro della situazione esistente nelle Università italiane e di costituire una rete nazionale dei referenti degli stage e dei tirocini a livello di ateneo.
- **2004 - Indagine per FORMEZ sulle politiche del personale tecnico-amministrativo.** L'indagine rientra nella collaborazione della Fondazione CRUI al progetto del Dipartimento della Funzione Pubblica e del Formez "Supporto alle Università delle Regioni dell'Obiettivo 1 con una serie di attività di assistenza e formazione

nel settore della gestione delle risorse umane. Alle attività hanno collaborato gli uffici del personale di 18 Università pubbliche con sede nelle Regioni dell'Obiettivo 1

- **2004–2005 - IT4PS, Information Technology per il Problem Solving.** Formazione delle competenze operative ICT con un metodo didattico orientato alla soluzione dei problemi, nell'ambito della formazione universitaria nei settori di medicina, economia e statistica (progetto finanziato da AICA, Associazione Italiana Calcolo Automatico)
- **2004–2005 – ELUE, E-Learning and University Education.** Osservatorio sulle esperienze di e-learning attuate all'interno delle Università italiane, francesi e finlandesi, inserito nell'ambito della Elearning Initiative promossa dalla Commissione Europea (progetto finanziato dalla UE).
- **2002–2003 - Osservatorio sulle attività in @learning del sistema universitario italiano.** Osservazione e aggiornamento su l'e-learning, e la formazione a distanza nelle università italiane e straniere e, promozione di iniziative di informazione e comunicazione sull'argomento. L'obiettivo alla base del progetto era quello di tracciare, attraverso specifiche indagini, una mappatura a livello di ateneo delle attività di formazione erogate con modalità di e-learning. Grazie all'Osservatorio 70 atenei hanno istituito strutture specifiche e nominato un referente @-learning d ateneo (progetto finanziato dalla casa editrice OperaMultimedia).
- **1999-2000 - Apollo,** Le pari opportunità per le Lauree deboli. Progetto inserito nella sperimentazione della riforma universitaria (DL 509/99), individuando nella Laurea Triennale un nuovo segmento formativo professionalizzante – di livello universitario – per una sua maggiore spendibilità delle Lauree umanistiche nel mercato del lavoro. Finanziamento a valere sul QCS 1994-1999 - obiettivo 3 Centro-Nord.
- **1999-2000 - Credits.** Progetto finanziato dalla Regione Toscana nell'ambito della legge 236 sulla formazione continua per lavoratori, la cui titolarità era dell'Università degli Studi di Pisa, in collaborazione con le Università degli Studi di Firenze, Siena, Catania e della Basilicata.
- **1998-1999 - CREA.** Progetto finanziato dal Ministero della Pubblica Istruzione e realizzato in collaborazione con le Università di Pisa, Lecce e dal Politecnico di Torino.
- **1996-2000 – Campus, Corsi Avanzati Mirati alla Preparazione Universitaria per Sbocchi lavorativi.** Progetto quinquennale finalizzato alla promozione e alla sperimentazione della formazione professionalizzante del diploma universitario in coerenza con le linee comunitarie e co-finanziato nell'ambito del QCS 1994-1999-obiettivo 3 Centro-Nord e dal MURST nell'ambito del Piano Triennale. Laboratorio di sperimentazione della valutazione della qualità, del tutorato e del coordinamento didattico, del sistema dei crediti formativi ECTS e di collaborazione con il territorio finalizzata alla definizione dei percorsi formativi richiesti dal mondo del lavoro.

Novembre 2013

Publicazioni, testi ed interventi

1. C.R. Alfonsi, S. Bettiol, C. Demartini, P. Dilorenzo, *Le sfide della formazione tecnica superiore in Italia* – Progetto S.F.I.D.E 2013
2. C. R. Alfonsi, P. Dilorenzo, *L'evoluzione nei Rapporti tra Università, Territorio e Mondo del lavoro: Un riepilogo delle principali trasformazioni degli ultimi 20 anni*, - Fondazione CRUI 2012
3. C. Alfonsi, *I processi di Professional Building*, in F.I.O.R.I (Formazione Intervento Organizzativo per la Ricerca e l'Innovazione), 2008
4. C.R. Alfonsi, E. Breno, M. Calzarossa, P. Ciancarini, M. Genovié, L. Mich, F. Sala, N. Scarabottolo, *Osservatorio su Formazione e Certificazione ICT nell'Università e nella Scuola*, sette edizioni, anni 2002-2009
5. C. Alfonsi, G. Alessandrini, G. Fassorra, A. Paletta, M. L. Preti, G. Rembado, *Quale management per la scuola moderna? Il governo della scuola dal punto di vista della leadership*- luglio 2007
6. C.R. Alfonsi, M. Carfagna, Esperienze di didattica online nelle università italiane, in *Verso la eUniversity. Contributi per una nuova didattica universitaria*, editrice Università degli Studi di Trento-Dipartimento di Scienze della Cognizione e della Formazione, 2006
7. C. Alfonsi, Progetto IT4PS, Il computer per la soluzione di problemi, in *Mondo Digitale*, settembre 2006
8. C.R. Alfonsi, *L'Università verso l'e-Learning.: Finlandia, Italia, Francia a confronto* – Fondazione CRUI 2006
9. C. R. Alfonsi, Esperienze di didattica on-line nelle università italiane in *e-Learning e università in Italia: idee ed esperienze a confronto*, Trento 2006
10. C.R. Alfonsi, Enrico Periti, Nota sulla costituzione di un Ente Bilaterale per la formazione del personale del comparto università – CRUI 2005
11. C.R. Alfonsi, Modelli innovativi di gestione per la nuova università: dal manager al management – Fondazione CRUI 2005
12. C.R. Alfonsi, Contributo in “Un anno al servizio del sistema universitario; le attività della CRUI” – 2005
13. C. Alfonsi, Tecnologie dell'informazione per la risoluzione di problemi: il progetto IT4PS, *Atti di Didamatica 2005*, Potenza, maggio 2005
14. C.R. Alfonsi, N. Scarabottolo, D. Pedreschi, M. Simi, IT4PS: *Information Technology for Problem Solving*, Conference on Integrating Technology into Computer Science Education, Leeds, United Kingdom, 2004, *Inroads*, ACM SIGCSE Bulletin, ITiCSE 2004 Proceedings, Vol 36 n 3 Sept 2004, p. 241.
15. C. R. Alfonsi, e- University: facciamo il punto – Fondazione CRUI 2005
16. C. R. Alfonsi, Le università e il territorio: il contributo del Progetto CampusOne – Fondazione CRUI 2004
17. C. R. Alfonsi, I rapporti tra università e mondo del lavoro nel Progetto CampusOne: risultati del questionario – Fondazione CRUI 2004
18. C. R. Alfonsi, Università e territorio al servizio del Paese – Fondazione CRUI 2004
19. C. R. Alfonsi, Nuova Università e mondo del lavoro – CRUI 2003
20. C. R. Alfonsi, Management Didattico. Definizioni, problemi e proposte – Fondazione CRUI 2002
21. C. R. Alfonsi, Guida all'integrazione della didattica nell'università, ovvero come, dove e perché il management didattico – Fondazione CRUI 2002

22. C. R. Alfonsi, Nuova Università al lavoro – CRUI 2002
23. C. R. Alfonsi, Campus: strumenti per una autonomia di qualità – CRUI 2001
24. C. R. Alfonsi, Le frontiere di Campus: come lavorano i Diplomi Universitari – CRUI 2001
25. C. R. Alfonsi, Andrea Ambrogetti, Guida per Manager Didattici – CRUI 2000
26. C. R. Alfonsi, Un anno di lavoro in Campus – CRUI 1997